



## Conditions Générales de Vente

### **1. Identification de l'entreprise**

LC THERMIC  
14 Avenue Eugène Freyssinet 95740 Frépillon  
Siret : 841 259 187 000 59  
RCS : 841 259 187  
TVA intracommunautaire : FR48841259187  
Email : Contact@lc-thermic.com  
Téléphone : 01 82 41 12 39

### **2. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de travaux de chauffage, ventilation, climatisation et plomberie proposées par **LC THERMIC** telles que décrites dans le devis accepté par le **client**.

### **3. Prestations proposées**

Le contenu, l'étendue, le périmètre et les conditions spécifiques d'exécution des prestations sont définis dans le devis personnalisé, qui fait partie intégrante du contrat une fois signé.

Aucune prestation ne sera réalisée en dehors de ce qui est expressément mentionné dans le devis sans accord écrit préalable sous forme d'avenant.

### **4. Devis et commande**

Le devis est valable **30 jours** à compter de sa date d'émission. La commande devient ferme et définitive à réception du devis signé, accompagné de l'acompte mentionné (voir article 5). Toute modification postérieure à la signature devra faire l'objet d'un avenant.

### **5. Tarifs et conditions de paiement**

Les prix sont exprimés en euros, TTC. Un acompte de **30 %** est exigé à la commande. Le solde est payable à la fin des travaux, sauf conditions particulières stipulées au devis. Tout retard de paiement entraînera des pénalités égales à **3 fois le taux d'intérêt légal**, et une indemnité forfaitaire de **40 €** pour frais de recouvrement.

### **6. Délais et exécution**

Les délais d'intervention sont donnés à titre indicatif. Tout retard ne peut donner lieu à indemnisation que si un engagement contractuel ferme a été expressément convenu. Le client s'engage à assurer l'accès au chantier et à fournir les conditions nécessaires à la bonne réalisation des travaux.

### **7. Réserve de propriété**

Les matériels et équipements fournis restent la propriété de l'entreprise jusqu'à paiement intégral du prix.



## **8. Garantie**

Les prestations bénéficient :

- De la garantie légale de conformité
  - De la garantie décennale (pour les travaux couverts)
  - D'une garantie de bon fonctionnement de 2 ans (biens d'équipement)
- Les garanties ne couvrent pas les dommages dus à une mauvaise utilisation ou à un défaut d'entretien par le client.

## **9. Droit de rétractation**

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la signature du devis (hors intervention d'urgence à sa demande expresse) pour se rétracter.

## **10. Responsabilité**

L'entreprise est tenue à une obligation de moyens. Elle ne pourra être tenue pour responsable des dommages indirects ou immatériels. La responsabilité est limitée au montant total de la commande.

## **11. Données personnelles**

Les données collectées sont utilisées pour la gestion des commandes et la relation client. Conformément à la réglementation RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

## **12. Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le client peut saisir un médiateur de la consommation. À défaut, le litige relèvera de la compétence des tribunaux du ressort du siège de l'entreprise